

Leveringsbetingelser

1. GENERELT

Følgende vilkår finder anvendelse for alle produkter, services & ydelser ('Løsningen') leveret af Locarize ('Locarize'), medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Locarize og kunden ('Kunden') i kontrakten ('Aftalen').

2. KOMMUNIKATION

Kunden accepterer at kommunikation foregår via e-mail og telefon i Locarize åbningstider. Ved ferie og højtider kan kun presserende og mindre opgaver udføres.

3. ANSVAR

Det er Kundens ansvar at oplyse Locarize omkring de nødvendige koder m.m., som er påkrævet for at kunne producere Løsningen. Derudover er det ligeledes Kundens ansvar at levere efterspurgt materiale rettidigt.

Kunden er ansvarlig for at Løsningens indhold/materiale overholder gældende lovgivning, samt ikke krænker andres varemærker eller rettigheder.

Kunden er ansvarlig for at Løsningens indhold/materiale ikke indeholder fejl og mangler samt sikre, at de korrekte kontaktoplysninger fremgår på Kundens hjemmeside og online profiler. Benyttes kontakformular på hjemmesiden er det Kundens ansvar at sikre, at funktionaliteten virker som ønsket samt straks at reklamere overfor Locarize, hvis funktionaliteten ikke virker som ønsket.

Ved Kundens rapportering af fejl eller mangler vil Locarize hurtigst muligt forsøge at afhjælpe disse. Fejlretning sker uden beregning medmindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for Locarize kontrol eller ansvar. I så fald forbeholder Locarize sig ret til at fakturere sit tidsforbrug.

Ved indgåelse af hjemmesideaftale er det Kundens ansvar at oplyse Locarize omkring nødvendige DNS oplysninger, hvis e-mail f.eks. driftes hos ekstern leverandør.

Locarize fraskriver sig ethvert ansvar for Kundens datatab, tabt omsætning, goodwill, indirekte tab og følgeskader. Locarize er ikke ansvarlig for tab som skyldes force majeure.

Locarize fraskriver sig ethvert ansvar for evt. negativ omtale på Kundens online profiler.

Kunden er ansvarlig for at indberette oplysninger til Skat vedr. evt. konkurrencer, som er iværksat igennem Løsningen.

Locarize fraskriver sig ethvert ansvar for algoritme- og systemændringer hos 3. part, samt evt. fald i Google placeringer vedr. Kundens hjemmeside. Ligeledes kan der ikke garanteres bestemte placeringer på Google.

Locarize cookie- og privatlivspolitik er udarbejdet af professionelle advokater. Locarize kan ikke stilles til ansvar for evt. fejl og mangler heri samt evt. fremtidige lovændringer.

Locarize kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser, tab af data o. lign. hos 3. parts leverandører, herunder f.eks. webhotel.

Ved evt. virusangreb på hjemmesiden, driftet af Locarize, vil Locarize eksperter hurtigst muligt afhjælpe problematikken. Kræves ekstern assistance / yderligere tiltag faktureres Kunden for dette.

Locarize kan ikke holdes erstatningspligtig for evt. brugt Google-klik budget.

Kunden er selv ansvarlig for opsigelse af evt. tidligere leverandører af løsninger.

4. BETALING

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist. Locarize kan ved aftaleindgåelsen, eller med et skriftligt varsel på Locarize hjemmeside på 8 dage, ændre opkrævningsintervaller. Betaling sker i danske kroner. Medmindre andet skriftligt er aftalt, sker fakturering ved aftaleindgåelse med 8 dages forfald. Ved overskridelse af betalingsfristen kan sagen videregives til 3. part. Ved evt. manglende betaling ses dette som en misligholdelse af Løsningen.

5. MISLIGHOLDELSE

Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen er Locarize berettiget til, med øjeblikkelig virkning, at ophæve Aftalen eller lukke Kundens totale Løsning, til misligholdelsen er bragt i orden.

6. ABONNEMENT

Kundens abonnementsperiode igangsættes, når første faktura fra Locarize udsendes. Kunden kan vælge at indgå en abonnementsløsning på enten 12, 36 eller 60 måneder.

Ved udløb af abonnementsperioden bliver denne fornyet automatisk for en tilsvarende ny periode (samme periode som først valgte periode), medmindre Løsningen er opsagt i overensstemmelse med pkt. 7.

7. OPSIGELSE

Afhængigt af valgte abonnementsløsning er denne bindende i evt. 12, 36 eller 60 måneder.

Eventuelle opsigelser skal sendes pr. e-mail til info@Locarize.dk med senest 3 måneders varsel før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Opsiges Løsningen faktureres restbeløbet af den bindende abonnementsperiode. Evt. forudbetalt abonnement refunderes ikke.

8. OPSIGELSESVARSEL

Locarize forbeholder sig retten til at opsige Aftalen og Løsningen med et opsigelsesvarsel på 3 måneder.

9. MARKEDSFØRING

Locarize må vederlagsfrit anvende Løsningen i markedsføringsøjemed. Løsningen leveres med Locarize varemærke.

10. UNDERLEVERANDØR

Levering af Løsningen kan indbefatte brug af underleverandører.

Locarize er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos underleverandører, eller i øvrigt skyldes underleverandørens forhold. I det omfang Kunden har et berettiget krav mod en underleverandør, transporterer Locarize dette krav direkte til underleverandøren, hvorfor Kunden er forpligtet til at rette sit krav direkte mod underleverandøren.

11. OVERDRAGELSE

Locarize forbeholder sig retten til at overdrage virksomheden, Locarize og dens ydelser og forpligtelser til tredjemand. Såfremt virksomheden overdrages til tredjemand vil Løsningen og dermed Aftalen ligeledes overgå til tredjemand, på samme vilkår.

12. RETTIGHEDER

Med en aktiv Aftale hos Locarize gør følgende forhold sig gældende. Locarize har ejendomsret og immaterialret af Løsningen. Kunden opnår brugsret hertil. Grafik fra 3. parts leverandører må benyttes.

13. TEKNISKE BETINGELSER

Vedr. websites har Kunden redaktør adgang til Locarize CMS system, så der kan foretages tekst-, billede- og produktrettelser samt oprettelse af evt. nye undersider. Websiteaftalen inkluderer fair use tekst- og billederettelser (op til 5 timer årligt), medmindre andet er aftalt. Websites bliver optimeret til nyeste browser. Locarize benytter primært en af Danmarks største leverandører af servere til drift (Simply.com). Af sikkerhedsmæssige årsager gives der ikke adgang til kontrolpanelet, FTP og MySQL database. Locarize forbeholder sig retten til at overdrage den tekniske drift af hosting til tredjemand, såfremt dette sker uden væsentlige forringelser for Kunden.

Vedr. Google optimering skal Kunden oplyse Locarize, hvis de får ny hjemmeside. Der gives ikke adgang til Locarize tilknyttede linkbuilding-netværk samt Google Ads kontrolpanel. Kunden modtager jævnlige overblik- og statistikrapporter over Googleløsningen.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret ved Byretten i Aarhus. © Copyright Locarize